

「マチカゴ」プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社ホープ（以下「当社」）は、「マチカゴ」（以下「本サービス」）の提供にあたり、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

（個人情報の管理）

当社は、お客様（以下「利用者」）の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

（個人情報の利用目的）

利用者からお預かりした個人情報は、次に掲げる目的で当該目的達成に必要な範囲で利用します。

- （１）本サービスの提供
- （２）本サービスの精度・品質の向上
- （３）本サービスのご利用状況の分析
- （４）本サービスのキャンペーン及び本サービスに関するアンケート調査
- （５）新サービスの開発・マーケティング

（個人情報の第三者への開示・提供の禁止）

当社は、利用者よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- （１）利用者の同意がある場合
- （２）利用者が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- （３）個人情報を個人が識別できない形式のデータに加工したうえで、配信情報の配信元となる自治体、企業その他第三者に対し開示する場合
- （４）法令に基づき開示することが必要である場合

（セキュリティポリシー）

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために収集された個人情報について、管理者の下で厳重に管理し、外部からの不正アクセスを防ぐ形で、データの流出が起こらないような配慮をしています。また、登録された個人情報は利用者の判断により削除変更することが出来ます。その際、ご自身のパスワードはご自身で管理するものとし、当社では、利用者のパスワードを電話やメールでお尋ねすることはありません。

（ご本人の照会）

利用者をご自身の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

(法令、規範の遵守と見直し)

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。その際、上記指針は事前の通告なく適時追加・変更・削除する場合があります。

(お問い合わせ)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院1-14-5 MG 薬院ビル7F

株式会社ホープ TEL:092-716-1404 Mail:info@machikago.town